



Programme de formation PA-CE - Parcours Chef d'équipe

Durée : 35 heures - 5 jours

Tarif : 1 900,00 €

Votre Contact

Laetitia COURBARON – Tel : +33181727190 – Mail : lcourbaron@afortech.com

Enjeux

Le Chef d'équipe gère et anime une équipe de professionnels du Bâtiment.

Ce véritable animateur d'équipe veille à la qualité et la productivité pendant les différentes étapes d'un projet ou d'une intervention.

Le Chef d'équipe est le garant de la réglementation (hygiène et sécurité) mais aussi du respect de l'exécution et des plannings.

Objectifs de la formation

- S'approprier les missions de Chef d'Équipe et comprendre sa valeur ajoutée financière, managériale, commerciale etc.
- Acquérir des méthodes pour préparer et organiser son travail avec plus d'efficacité et de sécurité.
- Développer une relation de confiance avec l'ensemble de ses interlocuteurs : alerter, échanger, proposer, réclamer.
- Encadrer et motiver son équipe : faire preuve de courage managérial et affirmer son d'autorité.

Public visé

Chefs d'équipe, futurs chefs d'équipe, techniciens expérimentés, référents techniques ou collaborateurs amenés à coordonner des activités et à travailler avec différents acteurs du chantier.

Prérequis

Être en situation actuelle ou future de coordination, de référence technique ou d'encadrement de proximité

Matériel nécessaire

Fournitures de bureau

Description

Anticiper les risques et sécuriser l'activité

- Identifier son rôle, ses responsabilités et ses limites dans la prévention.

L'organisme de formation continue des équipements techniques du bâtiment

 Réglementaires - Obligatoires  Techniques Métiers  Management d'affaires et d'équipes  Transition énergétique et numérique

Retrouvez l'ensemble des formations sur www.afortech.com

10 rue du Débarcadère 75852 Paris Cedex 17 - Tél. 01 40 55 14 14 - Fax : 01 40 55 14 15 - N°Siret : 434 505 921 00016 - Code NAF : 9499Z

Certifié
QUALIOPI



- Comprendre la place et les responsabilités des différents acteurs.
- Développer une vigilance individuelle et collective sur le terrain.
- Observer l'environnement de travail avant d'engager l'intervention.
- Identifier les dangers liés aux tâches, aux équipements et aux déplacements.
- Évaluer les risques liés aux accès, à l'environnement et à la coactivité.
- Anticiper les conditions nécessaires à une intervention en sécurité.
- Identifier et mettre en oeuvre les EPI, les EPC et le balisage prévus pour l'intervention, conformément aux consignes de l'entreprise.
- Ajuster l'organisation et la méthode de travail aux risques identifiés.
- Transmettre des consignes claires et animer un point sécurité.
- Réagir face au danger en sachant stopper, sécuriser, adapter et alerter.
- Faire remonter les situations dangereuses et les presque-accidents en proposant des actions correctives.

Organiser, anticiper et piloter l'activité

- Se situer dans le processus de l'affaire et comprendre les attentes liées à son rôle.
- Participer activement au passage de main avec son responsable.
- Analyser les objectifs, les moyens et les contraintes avant d'engager l'action.
- Prendre de la hauteur pour anticiper les conséquences de ses choix.
- Être force de proposition sur les moyens et les méthodes d'exécution.
- Préparer le lancement du chantier, définir les priorités et répartir le travail.
- Anticiper les besoins en effectifs, matériels, matériaux, approvisionnements et accès.
- Organiser les zones de travail, le stockage et la coordination avec les autres intervenants.
- Suivre les heures, la qualité, l'avancement et le reste à faire.
- Repérer les écarts et mesurer leurs impacts sur la sécurité, les coûts et les délais.
- Analyser les aléas, envisager plusieurs solutions et décider dans son périmètre.
- Rendre compte avec précision des faits, des actions engagées et des arbitrages attendus.

Communication et affirmation de soi

- Comprendre les mécanismes de la communication et pratiquer l'écoute active.
- Identifier son comportement relationnel et adopter une posture assertive.
- Exprimer une demande, une limite ou un désaccord de manière claire et respectueuse.

Management de proximité

- Se positionner dans son rôle et identifier ses marges de manoeuvre.
- Transmettre des consignes claires et adapter son management à chaque collaborateur.
- Encourager, responsabiliser et recadrer de manière constructive.

Satisfaction client

- Identifier les besoins du client et adopter une posture professionnelle.
- Informer clairement le client et gérer les contraintes ou insatisfactions.
- Préserver l'image de l'entreprise et faire remonter les informations utiles.

Modalités pédagogiques

Alternance d'apports théoriques et de cas pratiques, études de cas chantier, études de situations professionnelles, jeux de rôle, mises en situation, auto-diagnostic, échanges de pratiques et exercices de communication.

Modalités d'évaluation et de suivi

Questionnements et mises en situation.

Profil du formateur

Chef de Groupe dans le BTP pendant 6 ans, Jury dans diverses écoles du BTP, formatrice formée à l'analyse transactionnelle et à la CNV, coach certifiée indépendante, consultante et certifiée en design thinking et au HBDI.

Informations complémentaires

Les plus

Prochaines sessions

L'organisme de formation continue des équipements techniques du bâtiment

● Réglementaires - Obligatoires ● Techniques Métiers ● Management d'affaires et d'équipes ● Transition énergétique et numérique

Retrouvez l'ensemble des formations sur www.afortech.com

10 rue du Débarcadère 75852 Paris Cedex 17 - Tél. 01 40 55 14 14 - Fax : 01 40 55 14 15 - N°Siret : 434 505 921 00016 - Code NAF : 9499Z

Certifié
QUALIOP

